



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

ที่ ๒๕ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ และมอบหมายให้
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ นั้น

ดังนั้นเพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง(ฉบับที่๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ดังนี้

๑. ศูนย์อำนวยการฯ ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------|
| ๑) นายกององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ | ผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๒) รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์คนที่ ๑ | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๓) รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์คนที่ ๒ | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

๒. คณะทำงานศูนย์ฯ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ | หัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๒) ผู้อำนวยการกองในสังกัดทุกกอง | คณะทำงานศูนย์ฯ |
| ๓) หัวหน้าสำนักปลัดฯ | คณะทำงานศูนย์และเลขานุการ |

มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบายโดยให้ศูนย์ฯ มีคณะทำงานฝ่ายต่างๆ ดังนี้

๓. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| ๑) ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการศูนย์ฯ |
| ๒) ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ |
| ๓) หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ |

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ

๔. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑) หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่ายรับเรื่องฯ
๒) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๓) นิติกรชำนาญการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๔) นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๕) เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการ ในการลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานีกลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์การร่วมในการช่วยเหลือช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานีกลาง) ทราบทุกเดือน

๕. ฝ่ายติดตามประสานงาน ประกอบด้วย

๑) หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่ายติดตามประสานงานฯ
๒) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงานฝ่ายติดตามประสานงานฯ
๓) นิติกรชำนาญการ	คณะทำงานฝ่ายติดตามประสานงานฯ

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงาน ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานีกลาง) และประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

๖. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๑) ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ฯ
๒) หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ฯ
๓) นิติกรชำนาญการ	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ฯ
๔) พนักงานจ้างทุกสำนัก กอง	คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ฯ

มีหน้าที่ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้งและประสานงานกับ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้แทนประชาคม อสม. อปพร. ฯลฯ

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ มีหน้าที่ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สาย

ด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันท่วงทีและรวดเร็ว

๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนของตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ มอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ มอบหมาย

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายโดยเคร่งครัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

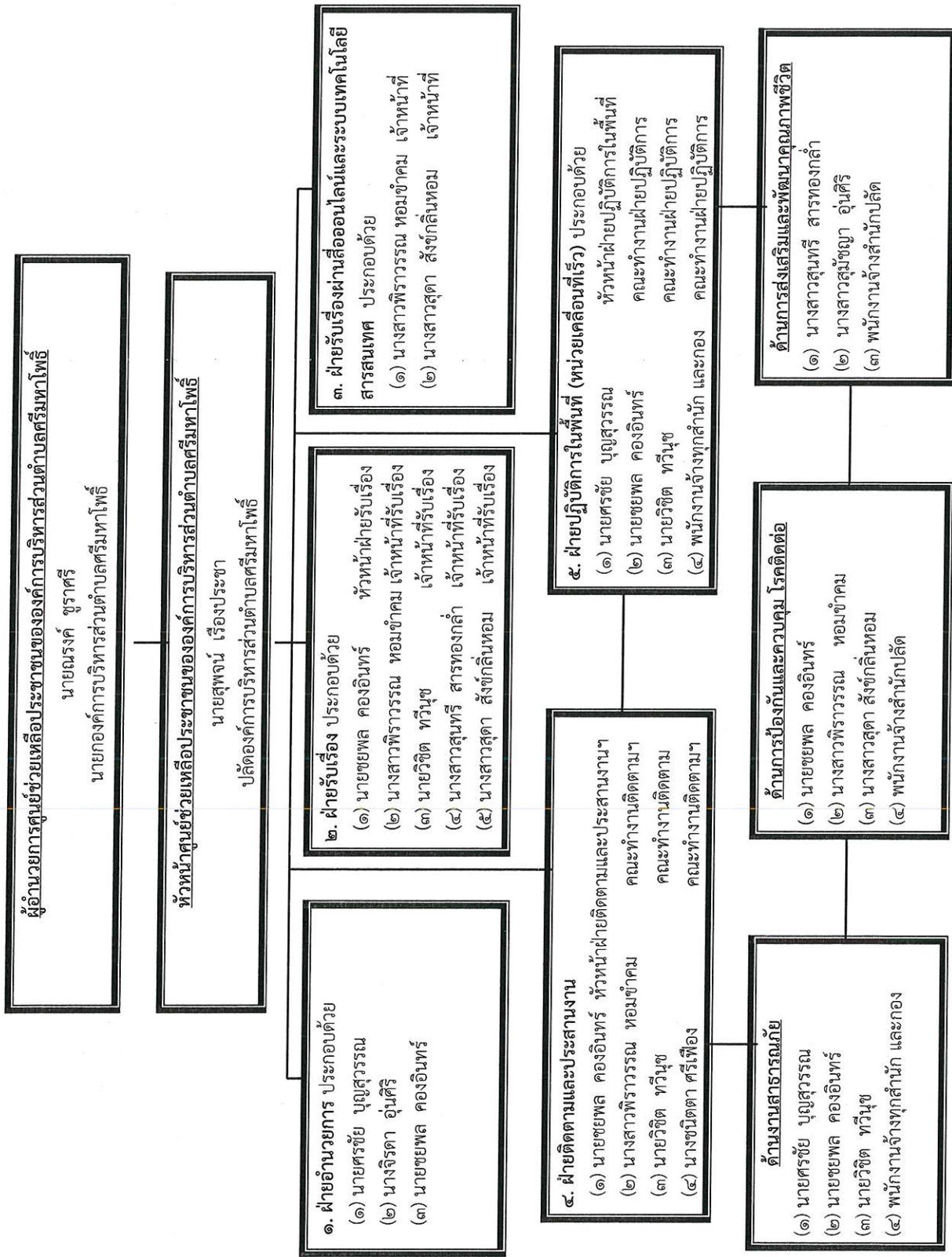
สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายณรงค์ ชูราศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

โครงสร้างศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์



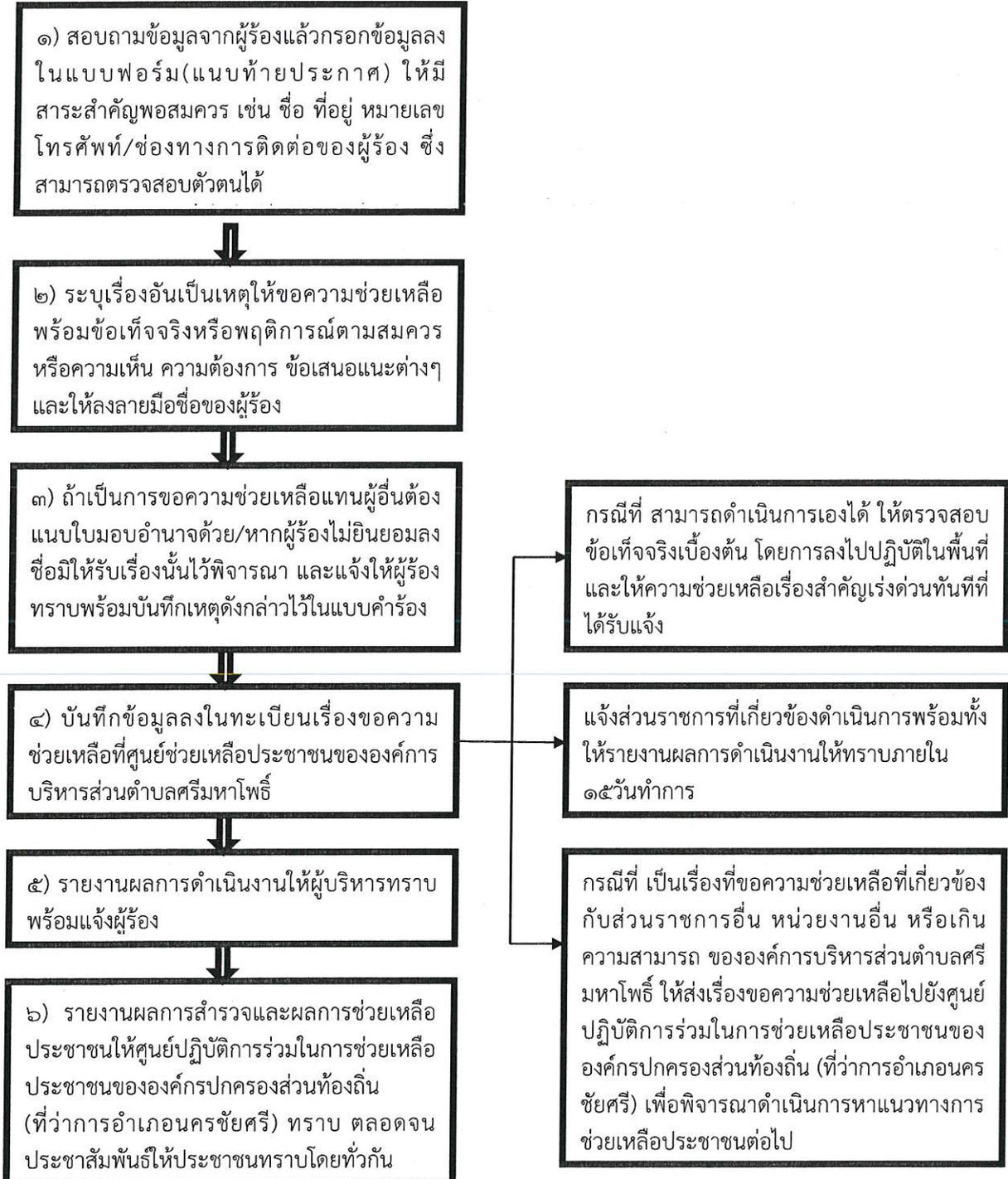
โครงสร้างคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

๑. นายณรงค์ ชูราศรี	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์	ประธานกรรมการ
๒. นายสมบุญณ์ แสนสมบุญณ์	ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)	กรรมการ
๓. นายปฐมพงษ์ ป่านสุวรรณ์	ท้องถิ่นอำเภอนครชัยศรี	กรรมการ
๔. นายประภา ศรีพูนพันธ์	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๕. นายประเสริฐ ชูราศรี	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๖. นายสมชาย ณ มูลทอง	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๗. นายสุพจน์ เรืองประชา	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการและเลขานุการ
๘. นายศรัชัย บุญสุวรรณ	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นายชยพล คงอินทร์	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ขั้นตอนวิธีการรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

กรณีขอความช่วยเหลือด้วยตนเอง



ขั้นตอนวิธีการรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม



ขั้นตอนวิธีการรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

การบริการข้อมูลข่าวสารและการให้คำปรึกษาแก่ประชาชน

๑) สอบถามข้อมูลจากผู้รับบริการ

๒) หากสามารถให้ข้อมูลหรือคำปรึกษาได้ให้
ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้บริหาร

๓) หากไม่สามารถให้ข้อมูลและคำปรึกษาได้ให้
ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องมารับเรื่อง และ
ให้บริการข้อมูลข่าวสารและคำปรึกษาทันที ทั้งนี้
การให้ข้อมูลข่าวสารนั้น ดำเนินการตาม พรบ.
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดย
ให้รับเรื่องและแจ้งขั้นตอน วิธีการ ให้
ผู้รับบริการทราบ

๔) ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ บันทึกการ
ให้บริการข้อมูลข่าวสารและให้คำปรึกษาในทะเบียน
เพื่อเก็บไว้เป็นข้อมูลต่อไป

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อบต.ศรีมหาโพธิ์

