



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร.๐๓๔-๓๐๓๑๙๑

ที่..... นฐ. ๘๐๘๐๑/-..... วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์
ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่สำคัญขององค์กรภาครัฐตามกรอบการพัฒนาปฏิรูประบบราชการ(Administrative Reforms)และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) โดยยังผลให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนผู้รับบริการภายใต้เขตพื้นที่ความรับผิดชอบ คุณภาพการให้บริการ ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่าของงบประมาณ ความสามารถในการตอบสนองและการพัฒนาปรับปรุงการบริการสาธารณะอย่างต่อเนื่อง(Continuous Improvement) เป็นกลไกหลักขององค์กรภาครัฐในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเลิศที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People center)

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านจัดเก็บรายได้ เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (๒) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (๓) ด้านการท่องเที่ยวและการพาณิชย์ เรื่อง การขอจดทะเบียนพาณิชย์ (๔) ด้านการออกแบบและก่อสร้าง เรื่อง การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามหลักวิชาการ จำนวน ๒๔๙ คน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๑ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า

๑) งานด้านจัดเก็บรายได้ เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๒) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๑ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๓) ด้านการท่องเที่ยวและการพาณิชย์ เรื่อง การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๐ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๔) ด้านการออกแบบและก่อสร้าง เรื่อง การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๐ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป


(นายชยพล คองอินทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นายต้กรินทร์ ชูเกตุ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นายสุพจน์ เรืองประชา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์


(นายอนุพงศ์ ขำโล้ภา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์