



## รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
และกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

โดย

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์

อำเภอ นครชัยศรี จังหวัด นครปฐม

## คำนำ

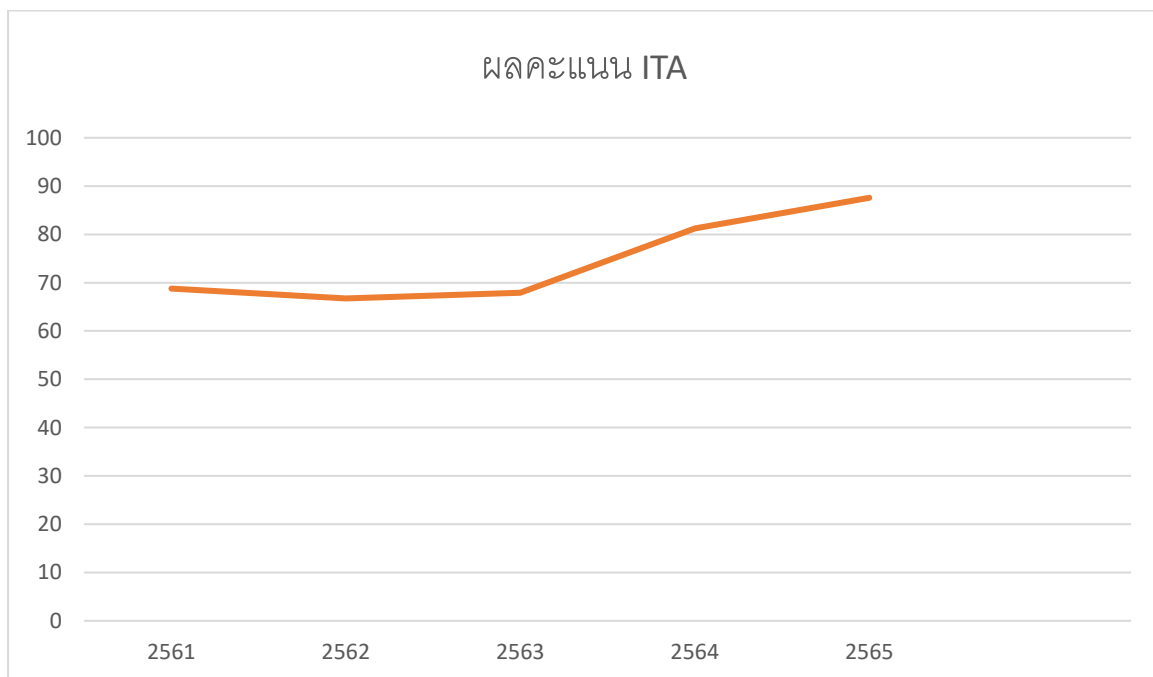
รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตลอดจนวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวเพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยการกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ คณะทำงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดีขึ้นต่อไป

ผู้จัดทำ

คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

## ส่วนที่ ๑ แนวโน้มและทิศการประเมิน ITA

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในห้วงระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ดังนี้



จะเห็นได้ว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์มีแนวโน้มคะแนนดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ได้คะแนน ๖๘.๗๘ คะแนน (ระดับ C) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้คะแนน ๖๖.๗๔ คะแนน (ระดับ C) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้คะแนน ๖๗.๙๐ คะแนน (ระดับ C) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๑.๒๕ คะแนน (ระดับ B) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๗.๕๗คะแนน (ระดับ A)

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ได้คะแนน ๘๗.๕๗ (ระดับ A) ดังนี้



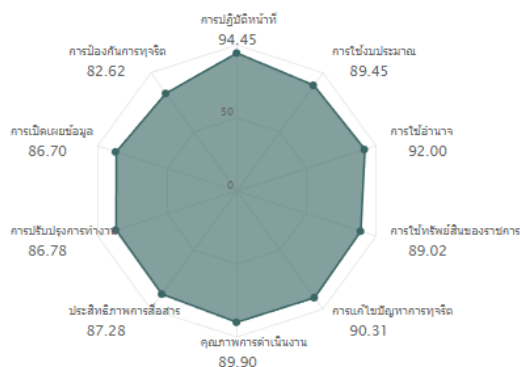
## คะแนนภาพรวมระดับประเทศ

ระดับผลการประเมิน

87.57 คะแนน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด               | คะแนน |
|--------|-------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่       | 94.45 |
| 2      | การใช้งบประมาณ          | 89.45 |
| 3      | การใช้อำนาจ             | 92.00 |
| 4      | การใช้ทรัพยากรของราชการ | 89.02 |
| 5      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต  | 90.31 |
| 6      | คุณภาพการดำเนินงาน      | 89.90 |
| 7      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 87.28 |
| 8      | การปรับปรุงการทำงาน     | 86.78 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล        | 86.70 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต     | 82.62 |

|             |       |       |             |       |       |
|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|
| คะแนนสูงสุด | 94.45 | คะแนน | คะแนนต่ำสุด | 82.62 | คะแนน |
|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|

ที่มา :

<https://itas.nacc.go.th/report/rpt๐๑๑?Year=๒๐๒๒&AssessmentId=๑๒๑&๔๙๙F๘๙DE=D๙E๑D๖D๑F๘๐B๖๙๒DF๒๒๗/๓๗/๓๒๐๔D๓๐๙B๙>

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยเลขานุการขอเสนอผลการ  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency  
Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ดังนี้

| ที่                                          | ตัวชี้วัด                | ผลคะแนน |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT  |                          |         |
| ๑                                            | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๔.๔๕   |
| ๒                                            | การใช้งบประมาณ           | ๘๙.๔๕   |
| ๓                                            | การใช้อำนาจ              | ๙๒.๐๐   |
| ๔                                            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๙.๐๒   |
| ๕                                            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๐.๓๑   |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT |                          |         |
| ๖                                            | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๙.๙๐   |
| ๗                                            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๗.๒๘   |
| ๘                                            | การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๘๖.๗๘   |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT            |                          |         |
| ๙                                            | การเปิดเผยข้อมูล         | ๘๖.๗๐   |
| ๑๐                                           | การป้องกันการทุจริต      | ๘๒.๖๒   |

**ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนและประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ของผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ตามที่เลขานุการเสนอนั้น พบว่า ยังมีตัวชี้วัดบางตัวที่ต่ำกว่าความคาดหวัง โดย  
คณะกรรมการได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

| ที่                                         | ตัวชี้วัด         | ผลคะแนน | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|-------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT |                   |         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑                                           | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๔.๔๕   | ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วน<br>ตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๙๔.๔๕ คะแนน<br>อยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ เช่น การ<br>ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบ<br>ของราชการ และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ<br>อย่างเท่าเทียมโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็น<br>หลัก |

|   |                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒ | การใช้งบประมาณ           | ๘๙.๔๕ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๙.๔๕ คะแนน ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณา พบว่า</p> <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> มีบุคลากรบางส่วนเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างมีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ทั่วถึงเพื่อให้ผู้ประกอบการหลายรายทราบโดยทั่วถึงกัน</p>                                                                                                                                                           |
| ๓ | การใช้อำนาจ              | ๙๒.๐๐ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๙๒.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้ เช่น การมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเป็นธรรม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๙.๐๒ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๙.๐๒ คะแนน ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณา พบว่า</p> <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> บุคลากรในหน่วยงานมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานต่าง ๆ โดยอาจจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวทาง ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบและกำชับให้ผู้ปฏิบัติงานมีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามขั้นตอน</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> บุคลากรบางส่วนไม่ทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแจ้งแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้มีการนำไปใช้โดยถูกต้องตามขั้นตอน</p> |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๐.๓๑ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๙๐.๓๑ คะแนน ควรรักษาระดับมาตรฐานต่อไป เช่น การ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                              |                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                         |       | ประกาศนโยบายงดรับของขวัญหรือของ<br>กำนัล ( no gift policy ) การจัดทำแผน<br>ป้องกันความเสี่ยงการทุจริตในการ<br>ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT |                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๖                                            | คุณภาพการดำเนินงาน      | ๘๙.๙๐ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วน<br/>ตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๙.๙๐ คะแนน<br/>ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อ<br/>พิจารณา พบว่า</p> <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้<br/>ความชำนาญเนื่องจากระเบียบข้อกฎหมายมี<br/>การเปลี่ยนแปลง หน่วยงานเห็นควร<br/>สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรม<br/>ให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติปัจจุบัน</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> สืบเนื่องจากประเด็นที่ ๑ ทำ<br/>ให้ใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือ<br/>ให้บริการล่าช้าในบางกระบวนการ เห็นควร<br/>แก้ไขโดยการสนับสนุนให้มีการเข้ารับการ<br/>ฝึกอบรมมากขึ้น</p> |
| ๗                                            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | ๘๗.๒๘ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วน<br/>ตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๗.๒๘ คะแนน<br/>ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อ<br/>พิจารณา พบว่า</p> <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์<br/>ให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ไม่ทั่วถึง เห็นควร<br/>ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน<br/>ครบถ้วนทุกช่องทาง</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> สืบเนื่องจากข้อ ๑ ทำให้<br/>ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถรับทราบ<br/>ข้อมูลข่าวสารทันเวลา จึงเห็นควรมีการ<br/>กำชับผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ มีการให้<br/>ข้อมูลข่าวสารทุกช่องทาง ให้เป็นปัจจุบัน<br/>และครบถ้วน</p>                |
| ๘                                            | การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๖.๗๘ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วน<br/>ตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๖.๗๘ คะแนน<br/>ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อ<br/>พิจารณา พบว่า</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                          |                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|---------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                     |       | <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> บุคลากรในหน่วยงาน ยังไม่เชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เห็นควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> การปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการโดยเฉพาะการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำได้ในการให้บริการบางประเภท เนื่องจากขาดแคลนผู้ปฏิบัติงานโดยเฉพาะ และประชาชนใช้บริการทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็น เห็นควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการดำเนินงานที่มีการปรับปรุงแล้วให้ทราบโดยทั่วกัน</p> |
| <b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT</b> |                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๙                                        | การเปิดเผยข้อมูล    | ๘๖.๗๐ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๖.๗๐ คะแนน ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณา พบว่า</p> <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> หน่วยงานมีการรายงานผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เดือนยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้มีการลงข้อมูลการรายงานต่าง ๆ ในเว็บไซต์ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> สืบเนื่องจากประเด็นที่ ๑ ทำให้การนำข้อมูลไปใช้ประกอบการบริหารงานโดยเฉพาะรายงานทางการเงินเกิดความล่าช้า เห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้รายงานผลการปฏิบัติงานตามรอบระยะเวลาที่กำหนด</p>                    |
| ๑๐                                       | การป้องกันการทุจริต | ๘๒.๖๒ | <p>ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ได้คะแนน ๘๒.๖๒ คะแนน ต่ำกว่ามาตรฐานที่คาดหวัง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณา พบว่า</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> หน่วยงานมีกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในด้านการป้องกันการทุจริตตามมาตรฐานจริยธรรมน้อย เห็นควรจัดให้มีกิจกรรมฯ ดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> สืบเนื่องจากประเด็นที่ ๑ การจัดกิจกรรมควรให้มีหลากหลาย เช่น จัดประชุมพนักงาน กิจกรรมจิตอาสาส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม เป็นต้น</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข**

๑. การปฏิบัติหน้าที่ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการดำเนินงานในเบื้องต้น เพื่อป้องกันการข้ามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากขึ้น

๒. การใช้งบประมาณ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณแก่ผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และกำชับให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในทุกช่องทาง เพื่อเปิดกว้างให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยไม่มีการได้เปรียบเสียเปรียบ

๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ต้องระบุขั้นตอนหรืออาจจัดทำคู่มือระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ตามประเภทงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๔. คุณภาพการดำเนินงาน โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ควรสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและอาจมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้ดำเนินงานให้ถูกต้องตามขั้นตอน

๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ควรเผยแพร่ข้อมูล ผลงาน การปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ครบถ้วนทุกช่องทางให้สาธารณชนได้รับทราบมากขึ้น และกำชับให้ผู้ปฏิบัติงานตอบข้อซักถาม ข้อสงสัยต่าง ๆ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน

๖. การปรับปรุงการทำงาน โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ ควรแสดงการปรับปรุงการทำงานเป็นงาน ๆ ให้ชัดเจน ให้มีการระบุถึงปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด และแนวทางแก้ไข ทั้งนี้ อาจให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานทุกเดือน และอาจให้มีแบบสอบถามหรือสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการเพื่อปรับปรุงการให้บริการอีกทางหนึ่ง

๗. การเปิดเผยข้อมูล โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์มีการปรับปรุงข้อมูลในทุกช่องทางให้เป็นปัจจุบัน และให้มีการเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้มีรายละเอียดครบถ้วน สมบูรณ์

๘. การป้องกันการทุจริต โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์ควรให้มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในด้านการป้องกันการทุจริตตามมาตรฐานจริยธรรมให้มากขึ้น

**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์เห็นว่าประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์สามารถทำคะแนนได้ มากกว่าร้อยละ ๘๐ ทั้งนี้ เห็นว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นควรรักษามาตรฐานไว้ รวมทั้งกำกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

**ส่วนที่ ๔ แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น**

| มาตรการ/<br>แนวทาง                   | วิธีการดำเนินการ                                                                                      | ผู้รับผิดชอบ                   | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | การติดตามประเมินผล                                                                                                |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการการปฏิบัติหน้าที่             | ประชุมพนักงานทุกเดือน                                                                                 | ทุกส่วนราชการ                  | ทั้งปีงบประมาณ        | หัวหน้าส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการให้คณะทำงานทราบทุก ๖ เดือน                                    |
| มาตรการเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ   | แสดงข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในช่องทางการสื่อสาร                               | งานพัสดุและทรัพย์สิน (กองคลัง) | ทั้งปีงบประมาณ        | กองคลังจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ราย ๖ เดือน และรายปี                                                |
| มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ      | จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ | ทุกส่วนราชการ                  | ทั้งปีงบประมาณ        | จัดทำคู่มือ/หรือขั้นตอน/หรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ และรายงานผลให้คณะกรรมการฯ ทราบ                         |
| มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน    | จัดทำคู่มือหรือหากใช้คู่มือของส่วนกลางเป็นคู่มือการปฏิบัติงานให้มีการเผยแพร่คู่มือทางเว็บไซต์         | ทุกส่วนราชการ                  | ทั้งปีงบประมาณ        | มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน                                                              |
| มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร | มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและเป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ของหน่วยงาน                 | ทุกส่วนราชการ                  | ทั้งปีงบประมาณ        | มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและเป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ของหน่วยงานและรายงานให้คณะกรรมการฯ ทราบ |
| มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน          | มีการสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสดูหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ                 | ทุกส่วนราชการ                  | ทั้งปีงบประมาณ        | รายงานการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการฯ ทราบ                                                     |

|                            |                                                                                                            |               |                |                                                                                                                   |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน                                                                     |               |                |                                                                                                                   |
| มาตรการการเปิดเผยข้อมูล    | มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและเป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ของหน่วยงาน                      | ทุกส่วนราชการ | ทั้งปีงบประมาณ | มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและเป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ของหน่วยงานและรายงานให้คณะกรรมการฯ ทราบ |
| มาตรการการป้องกันการทุจริต | มีการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในด้านการป้องกันการทุจริตตามมาตรฐานจริยธรรมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง | ทุกส่วนราชการ | ทั้งปีงบประมาณ | มีการรายงานการจัดกิจกรรมฯ ให้คณะกรรมการฯ ทราบ                                                                     |